**Pielikums Nr. 7 Labklājības ministrijas Resora sniegto Pakalpojumu Rezultāti**

(skaits)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Gads | Pieteikto pakalpojumu gadījumu skaits atbilstoši klienta izvēlei | Sūdzības | Kavējumi [[1]](#footnote-1) |
| **KOPĀ** | t.sk. sadalījumā pēc izmantotā kanāla |
| **klātiene** | **neklātienē** |
| **kopā** | pasts | elektroniski[[2]](#footnote-2) | telefoniski |
| **Labklājības ministrija** |
| 2020 | 2 839 | 0 | 2 839 | 121 | 2 718 | 0 | 0 | 0 |
| 2019 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūra** |
| 2020 | 2 964 613[[3]](#footnote-3) | 317 086 | 2 647 527 | 185 889 | 2 004 008 | 457 630 | 11 | 26 920 |
| 2019 | 2 628 1929 | 771 637 | 1 612 604 | 34 065 | 1 578 536 | 243 954 | 22 | 13 340 |
| **Nodarbinātības valsts aģentūra** |
| 2020 | 1 184 063 | 131 686 | 1052377 | 0 | 1 046 970 | 5407 | 7 | 0 |
| 2019 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Valsts darbspēju ekspertīzes ārstu komisija** |
| 2020 | 81 495 | 30 039 | 51 456 | 35 118 | 16 338 | 0 | 0 | 0 |
| 2019 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Valsts darba inspekcija** |
| 2020 | 42 199[[4]](#footnote-4) | 1 896 | 40 179 | 1 780 | 6 494 | 31 905 | 47 | 0 |
| 2019 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Valsts bērnu tiesību aizsardzības inspekcija** |
| 2020 | 7 343 | 33 | 7 310 | 375 | 1261 | 5 674 | 0 | 0 |
| 2019 | 9 236 | 251 | 8 938 | 164 | 0 | 8 774 | 0 | 0 |
| **Sociālās integrācijas valsts aģentūra** |
| 2020 | 2 640 | 2 485 | 155 | 0 | 155 | 0 | 0 | 172 |
| 2019 | 8 930 | 8 930 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

1. Par kavētām uzskata lietas, kurām dienu skaits no iesnieguma/pieprasījuma saņemšanas līdz pirmajai atbildei pārsniedz normatīvajos aktos noteikto dienu skaitu. [↑](#footnote-ref-1)
2. Elektroniski iesniegtie ietver iesniegumus, kas saņemti e-pastā, portālā latvija.lv vai iestādes mājas lapas izveidotajā aplikācijā. [↑](#footnote-ref-2)
3. Bez VSAA Starptautisko pakalpojumu nodaļas pieņemtajiem lēmumiem. [↑](#footnote-ref-3)
4. Pakalpojuma “Atļaujas bērna nodarbināšanai kultūras, mākslas, sporta un reklāmas pasākumos izsniegšana” vienā pieteikumā var tikt norādīti vairāki bērni, līdz ar ko pieteikumu sadalījums pa saņemšanas kanāliem un izsniegto atļauju skaits var nesakrist. [↑](#footnote-ref-4)